Ed. Ottobre 2025

SCHEDA TECNICA PRODOTTO CONTRASSEGNO SOLO NAZIONALE STAMPA IN PROPRIO

Posteitaliane

INDICE

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE 1
2. CARATTERISTICHE GENERALI 2
3. CARATTERISTICHE DELL'INVIO.....3
3.1 FRONTE DELL'INVIO.....3
3.2 RETRO DELL'INVIO.....6
4. AUTORIZZAZIONE ALLA STAMPA IN PROPRIO.....9

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Scopo del presente documento è quello di descrivere le modalità di confezionamento degli invii di posta registrata (il riferimento dei prodotti a cui si applica è presente nelle singole schede tecniche di prodotto) con servizio accessorio di contrassegno destinati sul territorio nazionale.

2. CARATTERISTICHE GENERALI

Il contrassegno è il servizio accessorio che consente al cliente mittente/operatore di subordinare la consegna dell'invio previo pagamento da parte del destinatario di un importo stabilito dal mittente/operatore stesso.

Il presente documento è destinato anche agli operatori che si avvalgono dell'Offerta di accesso alla rete per il servizio di posta raccomandata di cui all'art. 3 della Delibera AGCom 171/22/CONS; pertanto, nei successivi paragrafi si farà riferimento al destinatario del documento come Cliente/Operatore.
L'invio viene consegnato solo se il destinatario paga la cifra stabilita.

Il mittente può scegliere la rimessa tramite bollettino di conto corrente o tramite vaglia postale. Si precisa che l'accredito tramite bollettino non potrà avvenire nel caso di conto corrente destinato ai Consumatori.

Il contrassegno può essere richiesto per un importo massimo di 3.000 € se la rimessa richiesta dal mittente è tramite bollettino postale o per un importo minimo di 10,01 € e massimo di 2.582,28 € se la rimessa dell'importo da incassare è richiesta tramite vaglia postale.
I contrassegni con rimessa tramite vaglia possono essere incassati solo tramite contanti.

Se la cifra è inferiore a 258,23 euro il destinatario può pagare in contanti al portalettere.
Per cifre fino a 258,23 euro il destinatario può pagare in contanti al portalettere e solo nel caso di rimessa tramite bollettino anche tramite idoneo sistema di pagamento (POS).
Per cifre superiori il destinatario deve recarsi presso l'ufficio postale indicato nell'avviso che gli viene consegnato.

3. CARATTERISTICHE DELL'INVIO

L'invio con contrassegno oltre a dover rispettare le caratteristiche previste per il prodotto di posta registrata scelto deve rispettare le specifiche sotto descritte.

3.1 FRONTE DELL'INVIO

Sul fronte dell'invio, oltre a tutti gli elementi previsti per il prodotto di posta registrata di base, devono essere obbligatoriamente presenti i seguenti elementi (vedi immagine di esempio di seguito riportata):

- triangolo *Contrassegno*;
- indicazioni di testo sulle modalità di versamento del contrassegno;

Esempi: fac-simile di lay-out Fronte dell'invio

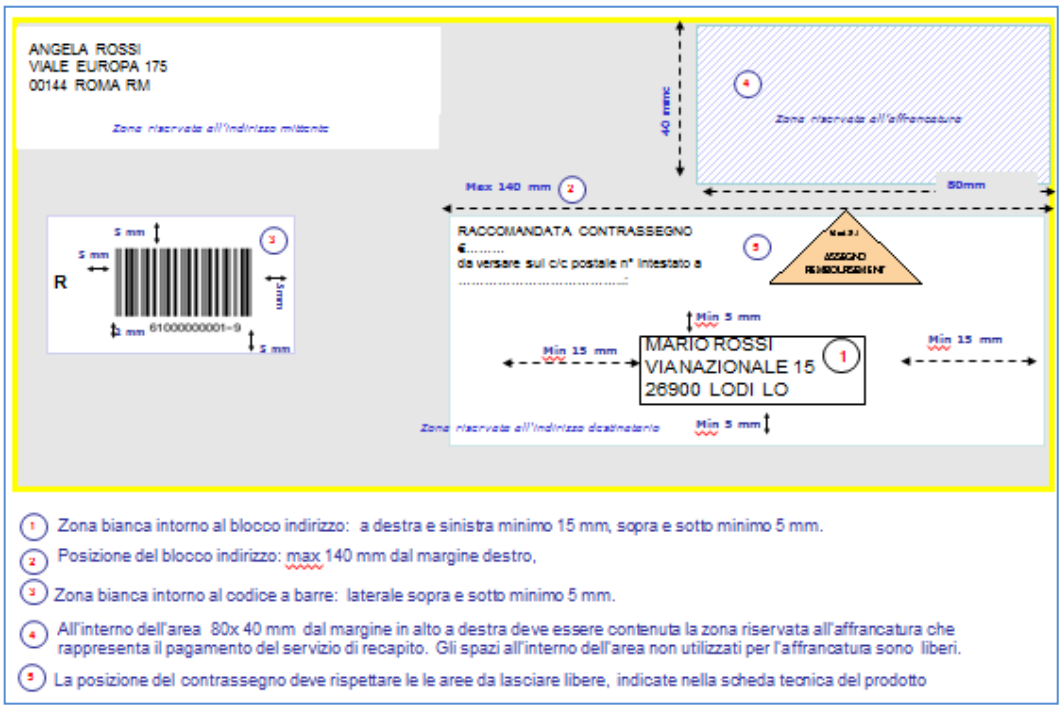


Figura a

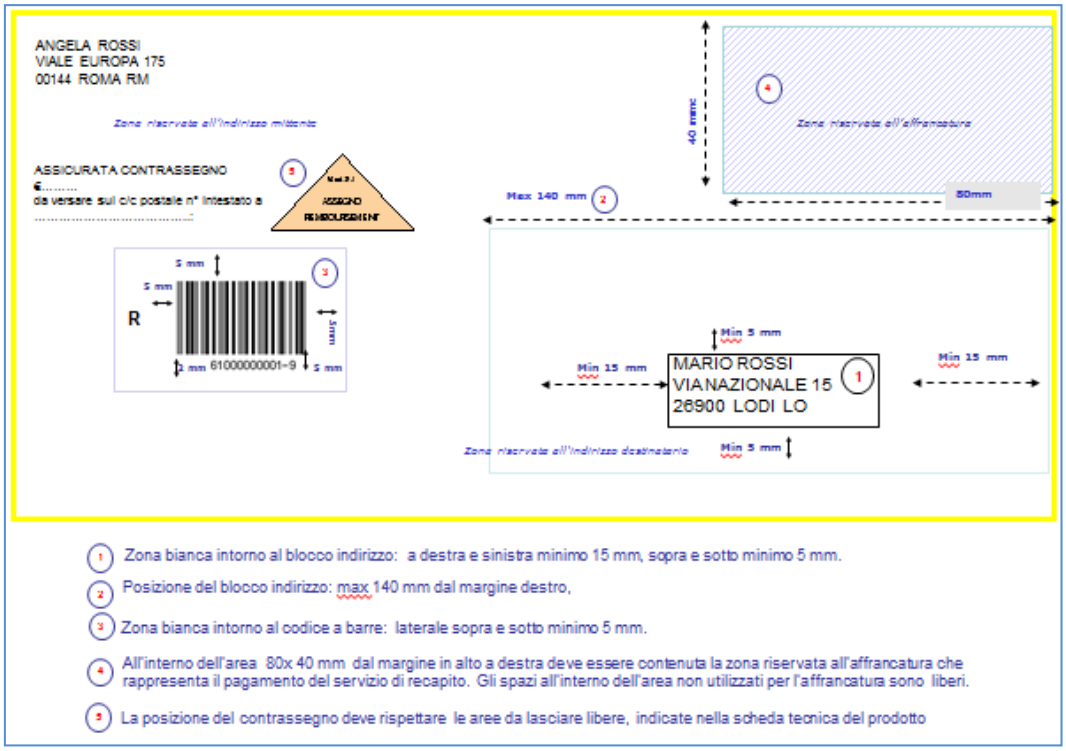


Figura b

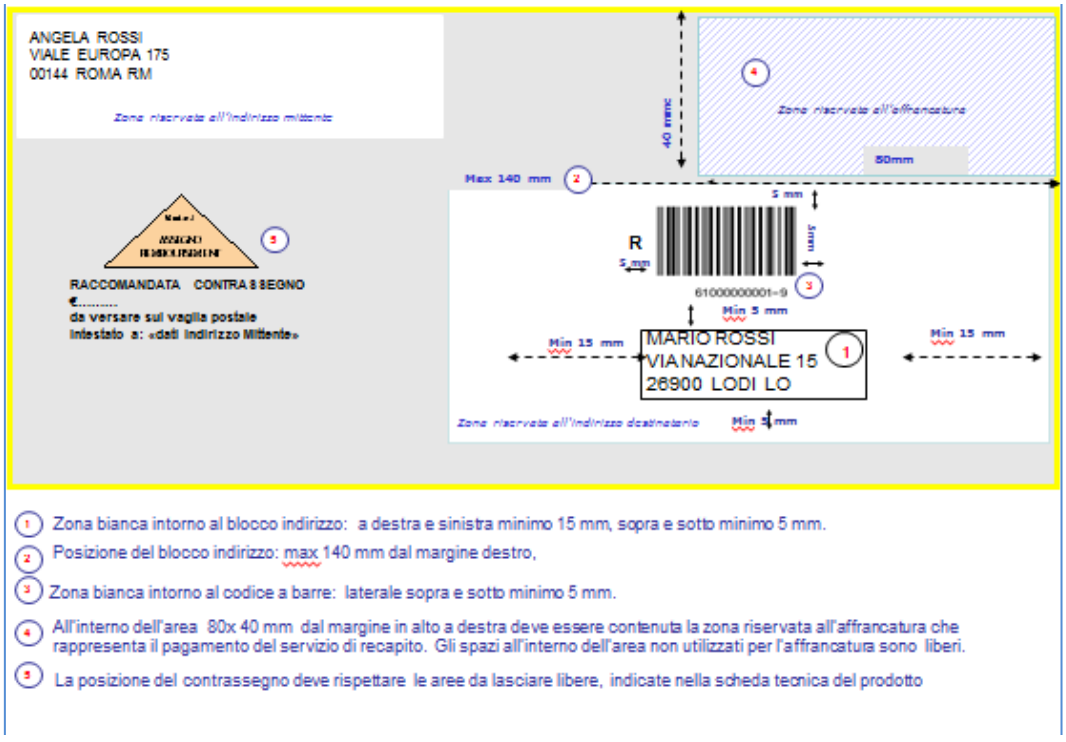


Figura c

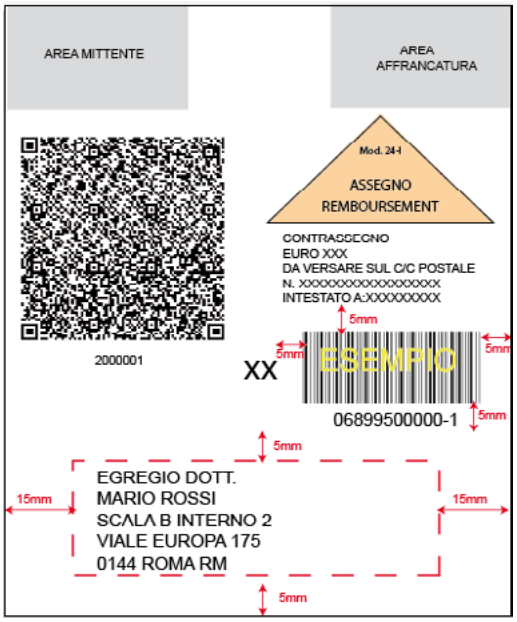
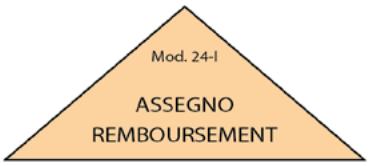


Figura d

Il triangolo che indica il servizio accessorio di contrassegno deve essere, di colore fondo arancione (pantone di riferimento 156U) con scritte nere (pantone di riferimento 433U).

Il Triangolo deve avere la base di mm 44 altezza mm 21 e lati di mm 30.5.

Nelle figure in alto sono rappresentati, a titoli di esempio, alcuni possibili posizionamenti. Per il dettaglio del posizionamento si fa riferimento alle singole schede tecniche di prodotto dei prodotti di base.



Accanto al triangolo di contrassegno (per il dettaglio sul posizionamento si fa riferimento alle stp dei prodotti di base) devono essere indicati, utilizzando uno dei caratteri consentiti per la scrittura dell'indirizzo (vedi scheda tecnica del prodotto di recapito utilizzato):

- la dicitura "*Nome prodotto* in contrassegno"

- l’importo da riscuotere in cifre (espresso in euro) e preferibilmente ripetuto in lettere;

in caso di rimessa tramite bollettino di Conto Corrente Postale (di seguito CCP) deve essere indicato:
- il numero di CCP su cui deve essere effettuato il versamento;
- l’intestatario del CCP;

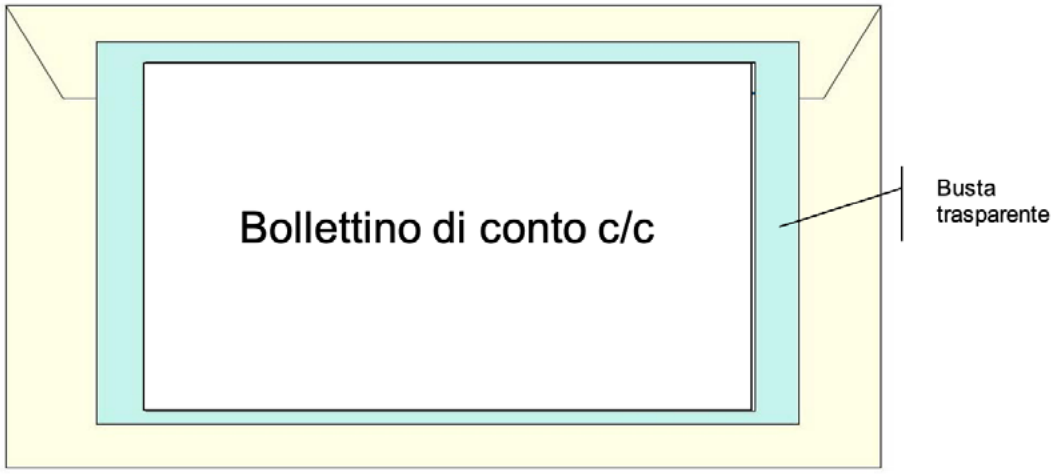
in caso di rimessa tramite vaglia postale deve essere indicato:
- la dicitura vaglia postale;
- il beneficiario del vaglia postale e il relativo indirizzo qualora sia diverso dall’indirizzo mittente.

3.2 RETRO DELL’INVIO

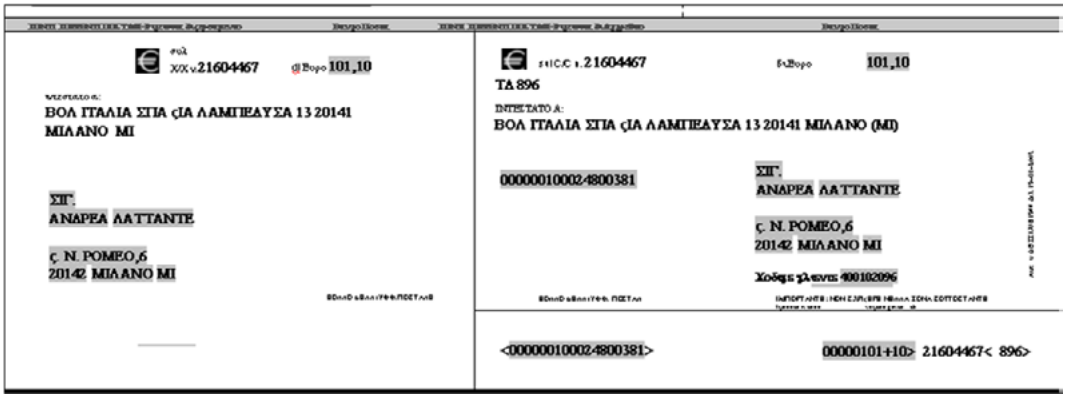
Nel caso di rimessa attraverso Bollettino di CCP il Cliente mittente/operatore deve accludere all’invio il bollettino di conto corrente postale che deve essere compilato in ogni sua parte ed inserito in una busta a tasca trasparente autoadesiva posizionata.

Di seguito viene riportata, a titolo esemplificativo, un esempio di realizzazione del prodotto.

Esempio Retro Invio



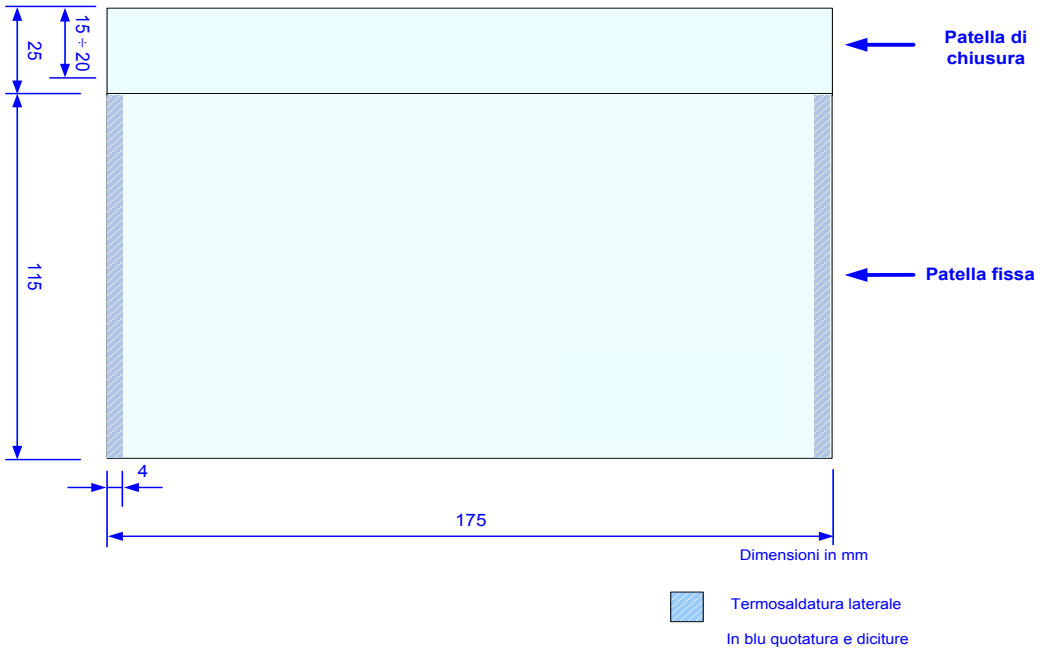
Esempio di bollettino CCP



Di seguito si riportano le caratteristiche consigliate della busta trasparente.

CARATTERISTICHE BUSTA	VALORI
Tipo	Busta trasparente autoadesiva
Tipo materiale	Polietilene trasparente 50 gr/mq – supporto in carta siliconata monopatinata 70 gr/mq
Lunghezza	mm 175 (±2) (totale) mm 165 (±2) (zona utile)
Altezza	mm 135 (±2) (totale) mm 112 (±2) (zona utile)
Stampa	Nessuna stampa
Allestimento	La busta è costituita da 2 fogli di polietilene, il retro di dimensioni mm 175x112 e il fronte di dimensioni mm 175x135, termosaldati su 3 lati mediante saldatura a nastro larga mm 5 sul bordo. Il lato superiore della busta si presenta aperto per consentire l'inserimento di documenti. Il lembo di chiusura (altezza mm 15 ÷ 20) deve essere dotato, dalla parte dell'apertura, di zona adesivizzata di mm 10x175 protetta da liner di dimensioni mm 20x175. Il retro della busta deve essere interamente adesivizzato e protetto da liner.

Fronte



Retro



4. AUTORIZZAZIONE ALLA STAMPA IN PROPRIO

Il Cliente/operatore, che richieda il servizio accessorio Contrassegno ed intenda stampare in proprio esclusivamente gli elementi relativi a tale servizio, può procedere alla personalizzazione degli invii di posta registrata senza necessità di autorizzazione alla stampa in proprio.
Nel caso, invece il cliente/operatore intenda stampare, oltre gli elementi previsti per il servizio “Contrassegno” anche il codice a barre identificativo degli invii di posta registra deve obbligatoriamente attivare il processo di autorizzazione alla stampa in proprio previsto per il prodotto di posta registrata di base.

Come possiamo aiutarti?



Contattaci
Vai su **poste.it** nella sezione Assistenza
e compila il modulo.



Chiamaci
800.160.000
numero gratuito raggiungibile da rete fissa.
+39.06.4526.1600 (dall'Italia e dall'estero)
numero raggiungibile da rete fissa e mobile
secondo i costi dell'operatore telefonico
dal quale si effettua la chiamata.
I numeri sono disponibili dal lunedì al sabato
- esclusi i festivi - dalle ore 8:00 alle ore 20:00



Scrivici
Casella Postale 160 – 00144 Roma

poste.it

Posteitaliane